

# Plan d'action en immigration 2020-2021

Ville de Sherbrooke

Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration  
Dans le cadre du programme Mobilisation-Diversité

En partenariat avec :



## Table des matières

---

# 1. Mobilisation .....	5
# 2. Sensibilisation .....	6
# 3. Concertation.....	6
# 4. Rapprochement interculturel .....	7
# 5. Préparation des milieux .....	8
# 6. Ajout à la demande PMD 2020 .....	10

Le plan d'action en immigration de la Ville de Sherbrooke 2020-2021 s'inscrit en continuité au [plan d'action en immigration 2017-2019](#). En ce sens, le plan d'action 2020-2021 s'appuie sur la démarche de consultation ayant eu lieu en 2016-2017, en plus de s'appuyer sur l'approche faite au printemps 2020, auprès de partenaires clés :

- Organismes admis par la Ville œuvrant dans le secteur de l'immigration :
  - o Actions interculturelles de développement et d'éducation (AIDE)
  - o Centre interculturel Peuplestrie Optimum inc. (CIPO)
  - o Fédération des communautés culturelles de l'Estrie (FCCE)
  - o Mouvement multiethnique
  - o Rencontre Interculturelle des Familles de l'Estrie (R.I.F.E.)
  - o Service d'aide aux Néo-Canadiens (SANC)
  - o Soutien aux familles réfugiées et immigrantes de l'Estrie (SAFRIE)
- Corporation de développement communautaire de Sherbrooke
- Sherbrooke Ville en Santé
- Organismes délégués gestionnaires

De plus, ce plan d'action a été élaboré par la Division des loisirs et de la vie communautaire en tenant compte des paramètres et objectifs du programme Mobilisation-Diversité du MIFI, des orientations et des axes d'intervention de la Politique d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes de la Ville de Sherbrooke et des recommandations recueillies tout au long de la démarche de consultation. Le Comité des relations interculturelles et de la diversité (CRID) de la Ville de Sherbrooke a aussi été consulté, les membres du CRID ont ainsi pu valider et bonifier le plan d'action et l'ont recommandé au Conseil municipal. Ce dernier en a fait l'adoption le 1<sup>er</sup> juin 2020.

Le plan d'action 2020-2021 permettra de soutenir des actions, des projets et des interventions dans nos milieux de vie pour faciliter l'accueil et l'intégration des nouveaux citoyens sherbrookoïses issus de l'immigration et ainsi d'édifier une communauté sherbrookoïse plus accueillante et plus inclusive. Grandement impacté par le contexte de pandémie, ce plan d'action a été conçu afin de permettre une certaine flexibilité d'action qui permettra à la Ville de pouvoir s'adapter face à l'évolution de la conjoncture actuelle.

Ce plan prévoit onze actions dans cinq axes d'intervention décrits comme suit :

<b>Tableau sommaire – Plan d'action en immigration 2020-2021</b>	
<b>AXES</b>	<b>ACTIONS</b>
1. Mobilisation	1. Semaine sherbrookoise des rencontres interculturelles;
2. Sensibilisation	2. Soutien aux initiatives de médiation interculturelle et actions pour lutter contre la discrimination, le racisme, l'intimidation et les préjugés;
3. Concertation	3. Instance de concertation en immigration - ICI Sherbrooke;
4. Rapprochement interculturel	4. Lancement de l'appel à projets : Sherbrooke, collectivité accueillante;
5. La préparation des milieux	5. Projet Solidarité transport;
	6. Loisirs interculturels;
	7. Poursuivre le projet pour faciliter l'accessibilité aux programmes de loisirs et de camps de jour;
	8. Mise à jour des outils de communication (web);
	9. Faciliter l'accès des allophones aux services municipaux;
	10. Parrainage professionnel;
	11. Soutien aux initiatives pour contrer les impacts négatifs sociaux, économiques et communautaires de la Covid-19 sur la population immigrante de Sherbrooke.

## # 1. Mobilisation

---

Actions 1.1 à 1.3 – Semaine sherbrookoise des rencontres interculturelles

### **Objectifs spécifiques**

- 1.1. Faire connaître l'apport économique, culturel et social de l'immigration à la population sherbrookoise.
- 1.2. Encourager la participation sous toutes ses formes des personnes immigrantes aux activités se déroulant dans leurs unités de voisinage, quartiers, districts et arrondissements et aux différents évènements organisés par la Ville.
- 1.3. Jouer un rôle actif en matière d'éducation interculturelle de la population et de lutte contre la discrimination et le racisme.

### **Activités et résultats attendus**

- A. Développer, coordonner et réaliser la programmation d'activités dans le cadre de la Semaine sherbrookoise des rencontres interculturelles (SSRI);
  - ✓ Réalisation de la SSRI en novembre 2020 par le comité organisateur et à ses partenaires.
- B. Promotion et diffusion de la programmation d'activités et du message de sensibilisation de la SSRI;
  - ✓ Il est attendu que la promotion et la diffusion de la programmation d'activités et du message de sensibilisation de la SSRI atteignent plus de 20 000 citoyen(ne)s sherbrookois(e)s. Aussi, il est attendu que plusieurs partenaires (communautaires, institutionnels, privés, etc.) participent à cette diffusion/partage.
- C. Tournée « frontières abolies, cultures enrichies » pour sensibiliser la population à la diversité ethnoculturelle.
  - ✓ Réalisation de la tournée de sensibilisation « frontières abolies, cultures enrichies » dans le cadre de la SSRI 2020.

## # 2. Sensibilisation

---

Action 2.1 – Soutien aux initiatives de médiation interculturelle et actions pour lutter contre la discrimination, le racisme, l'intimidation et les préjugés.

### **Objectif spécifique**

- 2.1. Jouer un rôle actif en matière d'éducation interculturelle de la population et de lutte contre la discrimination et le racisme.

### **Activités et résultats attendus**

- A. Soutien aux initiatives de médiation interculturelle et actions pour lutter contre la discrimination, le racisme, l'intimidation et les préjugés.
  - ✓ Multiplier et maintenir les actions avec les différents partenaires pour rejoindre les citoyens dans différents milieux afin d'accroître les opportunités de sensibilisation et de rapprochement.

## # 3. Concertation

---

Action 3.1 – Instance de concertation en immigration - ICI Sherbrooke

### **Objectif spécifique**

- 3.1 Participer à la recherche et au développement en matière d'immigration et d'intégration et collaborer à la réflexion sur les pratiques d'adaptation des organisations à la diversité ethnoculturelle.

### **Activités et résultats attendus**

- A. Poursuivre la mise en place et le développement de l'Instance de concertation en immigration - ICI Sherbrooke.
  - ✓ Maintien de l'engagement des partenaires au comité organisateur.
  - ✓ Avancement des cinq comités d'intérêt en lien avec la mission de l'instance.
  - ✓ Élaboration d'un continuum de service intersectoriel sur la base des statuts d'immigration.
  - ✓ Création d'une identité visuelle afin de favoriser le sentiment d'appartenance.
  - ✓ Meilleure connaissance des partenaires et de l'écosystème sherbrookoïse en matière d'immigration. Meilleure collaboration entre les organismes pour déposer des projets qui favorisent le partenariat (MIFI, Ville).

## # 4. Rapprochement interculturel

---

### Action 4.1 – Appel de projets - *Sherbrooke, collectivité accueillante*

#### **Objectifs spécifiques**

- 4.1 Développer la capacité du milieu sherbrookoïse à accueillir, à intégrer et à retenir les personnes immigrantes.
- 4.2 Préparer la population sherbrookoïse à vivre dans une société plus hétérogène et à l'accompagner dans cette évolution.
- 4.3 Favoriser la participation des personnes immigrantes à la communauté et de contribuer à mettre en place les conditions d'exercice d'une citoyenneté à part entière.

#### **Activités et résultats attendus**

- A. Lancement de l'appel à projets *Sherbrooke, collectivité accueillante*
  - ✓ Soutien financier de 10 projets répondants aux critères du programme Mobilisation-Diversité du MIFI et du programme *Sherbrooke collectivité accueillante*. Ce programme veut contribuer à faire de Sherbrooke, une ville attrayante, dynamique et sécuritaire en soutenant des projets visant:
    - ❖ L'édification d'une collectivité encore plus accueillante et inclusive pour les personnes issues de l'immigration et les communautés culturelles.
    - ❖ L'établissement durable des personnes immigrantes au sein de la collectivité.
    - ❖ La pleine participation des personnes immigrantes et des communautés culturelles à la vie citoyenne et à l'enrichissement collectif.
    - ❖ L'ouverture à la diversité et aux échanges interculturels.
    - ❖ Le vivre-ensemble.

## # 5. Préparation des milieux

---

### Action 5.1. Solidarité Transport

#### Objectif spécifique

- 5.1. Faciliter l'accès des services municipaux essentiels aux personnes immigrantes, dont le logement, l'électricité et le transport en commun, et ce, dans la limite de ses responsabilités.

#### Activités et résultats attendus

- A. Consolidation du partenariat entre les divers partenaires communautaires et institutionnels, dont la STS, afin de développer un modèle unique de tarification sociale du transport en commun basé sur une analyse approfondie des retombées sociales et économiques pour la clientèle plus vulnérable (dont les personnes immigrantes notamment les personnes réfugiées) et une analyse de divers scénarios de tarification sociale basée sur l'expérience du projet pilote (population jointe, achalandage, rentabilité, etc.).

### Action 5.2. Loisirs interculturels

#### Objectif spécifique

- 5.2. Faciliter l'accès des familles immigrantes aux programmes de loisirs, de culture, de sports et de vie communautaire, et ce, en collaboration avec les organismes reconnus par la Ville.

#### Activités et résultats attendus

- A. Diffusion des résultats du rapport de recherche sur le loisir et les personnes immigrantes à Sherbrooke aux instances sherbrookoises en immigration.
  - ✓ Présenter les résultats de la recherche en accordant une attention particulière aux aspects à prendre en compte pour faire participer les personnes immigrantes. Partager avec les organismes du milieu sur cet enjeu et sur les moyens possibles d'intervention pour augmenter la participation et améliorer les relations interculturelles.

- B. Mise en place d'actions recommandées dans le rapport de recherche sur le loisir et les personnes immigrantes à Sherbrooke.
- ✓ Partager avec les agents d'intégration et les enseignants sur les différents enjeux et voir les moyens possibles pour intervenir.
  - ✓ Consolider les partenariats déjà existants et établir de nouveaux partenariats avec des organismes de plein air ou des organismes valorisant ces types d'activité afin de faire participer davantage les personnes immigrantes et améliorer les relations interculturelles.
- C. Relance du comité de travail, regroupant les Organismes Délégués Gestionnaire (ODG) en loisirs, les organismes d'accueil et la Ville de Sherbrooke.

### **Action 5.3. Poursuivre le projet pour faciliter l'accessibilité aux programmes de loisirs et de camps de jour.**

#### **Objectif spécifique**

- 5.3. Donner priorité au rapprochement interculturel entre jeunes.

#### **Activités et résultats attendus**

- A. Poursuivre le projet pilote pour faciliter l'accessibilité aux programmes de loisirs et de camps de jour.
- ✓ Optimiser la communication/promotion faite aux personnes immigrantes (parents et enfants) afin de faciliter/maximiser l'accès aux différents camps jours des ODG (ex.: traduction de documentation, service d'animateur interprète, etc.).

## # 6. Ajout à la demande PMD 2020

---

### **Action 6.1. Mise à jour des outils de communication (web)**

#### **Objectif spécifique**

- 6.1. Mettre en place des stratégies de communication qui permettent de joindre les citoyens issus de l'immigration et de leur faire connaître les services municipaux et la réglementation municipale.

#### **Activités et résultats attendus**

- A. Révision et mise à jour du site internet de la Ville. L'information disponible sur le site touche l'ensemble des services et ressources disponibles pour faciliter l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes.
  - ✓ Optimisation de l'ergonomie du site internet afin de faciliter l'accès à l'information par les personnes immigrantes. De plus, il est attendu d'avoir un bon taux de satisfaction des organismes (en immigration) membre de l'instance de concertation ICI Sherbrooke.

### **Action 6.2. Faciliter l'accès des allophones aux services municipaux.**

#### **Objectif spécifique**

- 6.2. Faciliter l'accès des allophones aux services municipaux.

#### **Activités et résultats attendus**

- A. Distribution, évaluation et mise à jour du guide d'accueil des personnes immigrantes.
- B. Création et distribution de plus de 1000 dépliants d'information sur le guide d'accueil des personnes immigrantes.

### **Action 6.3. Parrainage professionnel\***

#### **Objectif spécifique**

- 6.3. Prendre des mesures pour susciter la candidature de personnes immigrantes tout en favorisant l'intégration économique des personnes immigrantes et des groupes susceptibles d'être discriminés sur la base de leur manque d'expérience pratique au Québec.

#### **Activités et résultats attendus**

- A. Poursuivre le projet pilote de parrainage professionnel en assurant un transfert de connaissance et un partage d'expertise avec les organisations du milieu.

\*Non financé par le PMD 2020-2021

\*Tributaire du partenariat auprès d'Emploi Québec

### **Action 6.4. Soutien aux initiatives pour contrer les impacts négatifs sociaux, économiques et communautaires de la Covid-19 sur la population immigrante de Sherbrooke.**

#### **Objectif spécifique**

- 6.4. Être proactif face à la réalité post-pandémique en assurant un rôle d'accompagnement de la population immigrante dans ses projets de soutien des initiatives émanant de cette population.

#### **Activités et résultats attendus**

- A. Soutien aux initiatives pour contrer les impacts négatifs sociaux, économiques et communautaires de la Covid-19 sur la population immigrante de Sherbrooke.